



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



**PROGRAMMA SVOLTO
A.S. 2018/2019**

| | |
|------------------------|--|
| Materia: | Diritto e tecniche amministrative delle strutture ricettive |
| Classe: | 5 e Accoglienza |
| Insegnante : | Luca Cosimi |
| Libri di testo: | Gestire le imprese ricettive 3 (Tramontana) |

| <i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i> | <i>Argomenti e attività svolte</i> |
|---|---|
| Economia e strategia aziendale | - Il PIL - L'azienda - Gli stakeholder interni ed esterni all'azienda (5 forze di Porter) - Le strategie di base di Porter |
| Il mercato turistico | - Storia del turismo - Caratteristiche e dinamiche del mercato turistico nazionale e internazionale - Organismi nazionali e internazionali che si occupano di turismo |
| Il marketing aziendale | - Storia del marketing - Tecniche di marketing strategico nel turismo - Tecniche di marketing operativo nel turismo |
| Pianificazione strategica | - Strategia e programmazione aziendale - Business Plan - Elementi base del budgeting e delle fonti di finanziamento aziendali proprie e di terzi |
| Marketing territoriale | - Strategie di analisi del territorio e di collaborazione con soggetti pubblici e privati |
| Casi aziendali | -Elaborazioni di marketing plan e business plan relativi a specifici casi aziendali di strutture ricettive |

Piombino, giugno 2019

Firma Insegnante

Luca Cosimi

Firma Rappresentanti studenti