



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



**PROGRAMMA SVOLTO
A.S. 2018/2019**

Materia:	Diritto e tecniche amministrative delle strutture ricettive
Classe:	5 e Accoglienza
Insegnante :	Luca Cosimi
Libri di testo:	Gestire le imprese ricettive 3 (Tramontana)

<i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i>	<i>Argomenti e attività svolte</i>
Economia e strategia aziendale	- Il PIL - L'azienda - Gli stakeholder interni ed esterni all'azienda (5 forze di Porter) - Le strategie di base di Porter
Il mercato turistico	- Storia del turismo - Caratteristiche e dinamiche del mercato turistico nazionale e internazionale - Organismi nazionali e internazionali che si occupano di turismo
Il marketing aziendale	- Storia del marketing - Tecniche di marketing strategico nel turismo - Tecniche di marketing operativo nel turismo
Pianificazione strategica	- Strategia e programmazione aziendale - Business Plan - Elementi base del budgeting e delle fonti di finanziamento aziendali proprie e di terzi
Marketing territoriale	- Strategie di analisi del territorio e di collaborazione con soggetti pubblici e privati
Casi aziendali	-Elaborazioni di marketing plan e business plan relativi a specifici casi aziendali di strutture ricettive

Piombino, giugno 2019

Firma Insegnante

Luca Cosimi

Firma Rappresentanti studenti